

# Handboken för alla framgångsrika team



# Intro

Pratar du med tio olika personer om framgång, kommer du få 10 olika svar på hur framgång ser ut. Vissa kommer att säga pengar, status och utmärkelser medan för andra handlar det om hur meningsfulla deras liv är eller hur starka relationerna de har med vänner eller familj. Framgång kan också handla om hur hälsosamma vi är, hur bra vi är på våra jobb, hur väl vi uttrycker oss... listan kan helt enkelt göras lång.

## När det gäller framgång för ett team menar vi det här:

I framgångsrika team når ledare och medarbetare högre resultat tillsammans. Och detta är så viktigt eftersom enligt den senaste forskningen visar att högpresterande och engagerade team har:

- 81% mindre frånvaro
- 18-43% lägre personalomsättning
- 18% mer försäljning
- 10% högre kundlojalitet
- 23% mer lönsamhet

Vi är övertygade om att skapa ett framgångsrikt team kommer vara den viktigaste frågan för alla ledare. Därför kommer vi i denna handbok att visa dig:

- Hur framgångsrika team ser ut
- Vad definierar ett framgångsrikt team?
- Vilka utmaningar finns?
- Hur skapar man framgångsrika team?
- The Winning Difference.



# Vad innebär framgångsrika team?

Till att börja med, ett team kan vara en avdelning, projektgrupp, tvärfunktionellt team eller hela företaget.

För oss handlar framgångsrika team om mer än att bara nå mål. Det mäts genom den resa varje team genomgår, de relationer som formas mellan medarbetarna och den gemensamma tillväxten som upplevs av alla.

Och själva kärnan till hur framgångsrikt teamet är, det är kulturen.

## Vad definierar ett framgångsrikt team?

Vår definition av ett framgångsrikt team är: ett välmående team som samarbetar, kommunicerar och utvecklas - tillsammans.

För att uppnå detta måste teamet se bortom sina individuella prestationer och skapa en kultur av samarbete, innovation och gemensamma mål.

Här är några saker som framgångsrikt team har gemensamt:



### 1. Utmärkt kommunikation och samarbete

Ett framgångsrikt team utmärker sig genom samarbete och kommunikation. Medarbetarna engagerar sig aktivt med varandra, delar idéer och arbetar tillsammans mot gemensamma mål.

### 2. Förmågan att utveckla och anpassa sig

Framgångsrika team är inte rädda för att utvecklas. De omfamnar förändringar, strävar ständigt efter förbättringar och är flexibla när det gäller att möta nya utmaningar.

### 3. Delaktighet och uppskattning

Varje medarbetare i ett framgångsrikt team känner sig värderad, medveten om att deras unika färdigheter och perspektiv bidrar till den övergripande framgången. Medarbetare som får mycket uppskattning är 20 gånger mer benägna att vara engagerade än de som får kritik.

### 4. Vikten av ledarskap

Ledarskap spelar en viktig roll för att skapa ett framgångsrikt team, eftersom det skapar en miljö där medarbetare känner sig stöttade och inspirerade att ta sig an kommande utmaningar.

## 5. En positiv kultur

Slutligen är en positiv kultur grunden för framgångsrika team. Den omfattar förtroende, transparens och en känsla av tillhörighet. I en miljö där medarbetarna känner psykologisk trygghet är de mer benägna att bidra med idéer, ta risker och samarbeta effektivt, vilket leder till långsiktig framgång.

## Vad är det vanligaste utmaningarna i ett team?

Inget team är perfekt från start. Att nå det stadie där alla arbetar i samklang tar tid, ansträngning och tålamod. Det sker inte över en natt och det kommer att finnas många utmaningar på vägen.

Men det är ingen dålig sak. Team har alltid behövt övervinna en del motgångar. Men hur ser dessa utmaningar ut och vad kan ni förvänta er? Låt oss gå igenom det:

### 1. Konflikter inom teamet

Den absolut största utmaningen av dem alla. Trots våra avsikter är goda är det ibland omöjligt att undvika konflikter inom teamet (vi är alla människor). Konflikter är en naturlig del av teamdynamiken, men om de lämnas ohanterade kan de eskalera och störa produktiviteten.

Enligt statistik från SCB har omkring 30 procent av de anställda haft en konflikt med en chef eller medarbetare det senaste året och en stor del av sjukskrivningarna som är på grund av psykosociala faktorer beror också på relationsproblem på arbetsplatsen, visar Arbetsmiljöverkets arbetsskaderapport.

Att lösa konflikter kräver att man aktivt lyssnar, kommunicerar effektivt och ser till att hitta lösningar som gynnar alla parter. Genom att främja en kultur där konflikter ses som tillfällen att utvecklas och lära sig, kan man bidra till en sundare dynamik inom teamet.

#### Visste du?

Konflikter kan ta upp till 40% av en ledarens tid.



## 2. Hantera hybridarbete

Vi älskar hybridarbete, men det kan vara utmanande när alla medarbetare inte är på samma plats samtidigt. Att balansera samarbete på distans och på kontoret kräver medvetna handlingar för att säkerställa att kommunikation fungerar, bibehålla teamets sammanhållning och stötta eventuella arbetsbelastning.

### Visste du?

Enligt OWL LABS rapport arbetar 52% av svenskarna heltid på kontoret, men endast 35% är nöjda med det upplägget.

## 3. Hantera sjukfrånvaro och frånvaro

Teamdynamiken kan påverkas avsevärt av oplanerad frånvaro på grund av sjukdom eller personliga skäl. Och antalet sjukskrivningar är just nu rekordhøgt i Sverige enligt Försäkringskassan. Så hur ska man hantera frånvaro? Som ledare är det viktigt att ha en tydlig kommunikation, kontinuitetsplanering och en stödjande kultur som betonar vikten av välbefinnande.

## 4. Hantera destruktiva arbetsmiljöer

Destruktiva arbetsmiljöer påverkar stämningen i teamen, hindrar produktiviteten och leder till ökad personalomsättning. Enligt Mckinsey beror mer än 60 % av negativa arbetsplatsresultat på destruktiva beteenden på arbetsplatsen. Därför är det viktigt att känna igen tecken på destruktiva beteenden och hantera dem direkt. Att skapa en företagskultur där alla medarbetare känner att de kan ge feedback och hantera konflikter kommer hjälpa till att minska problemen i både team och hela företaget.



## 5. Hantera extern faktor

Världen är en stressig plats och det finns en mängd externa faktorer som kan påverka ditt team. Globala händelser, ekonomisk osäkerhet eller samhällsutmaningar kan alla spela en roll i att skapa ytterligare stress.

När Gallup frågade ledare vilka förändringar deras företag gjorde år 2023 fick dem följande svar:

- 64% sa att anställda fick fler arbetsuppgifter.
- 51% gjorde omstruktureringar av teamen.
- 42% gjorde budgetnedskärningar.

Det här är något som alla ledare behöver vara medvetna om för att kunna erbjuda stöd och uppmuntra ett gemensamt sätt (i den mån det är möjligt) för att hantera externa påfrestningar.

# Hur skapar man framgångsrika team?

Enligt vår erfarenhet finns det vissa saker som utgör framgångsrika team. Så om ni vill göra alla team till vinnare så kommer här flera förslag på hur ni kan gå tillväga:

## 1. tydlig rollbeskrivning

Enligt Gallup är det bara hälften av medarbetarna som vet vad som förväntas av dem på jobbet. Det är därför tydliga arbetsbeskrivningar är nyckeln till framgångsrika team. Först och främst så skapar det tydliga förväntningarna och klara ansvarsområden för alla medarbetare och på så sätt förstärker ni teamets samarbete.

Arbetsglädjen påverkas också positivt, eftersom medarbetarna känner sig delaktiga och upplever att arbetsuppgifterna matchar deras färdigheter.

### Gör så här:

- Se till att rollerna och ansvarsområdena är tydliga.
- Vägled medarbetarna dit du vill att dem ska utvecklas.
- Tillåt varje medarbetare att ta ansvar för sina egna uppgifter för att uppleva frihet i ditt arbete.

## 2. Gemensamma mål

Skapa och arbeta mot meningsfulla mål tillsammans. När alla vet vart de ska någonstans – och vilken roll de spelar för att nå dit – skapar det meningsfullhet. Vilket i sin tur ökar både engagemang och arbetsglädje. Gemensamma mål främjar också en känsla av delaktighet och syfte, vilket säkerställer att varje medarbetare arbetar mot ett gemensamt mål.

### Gör så här:

- Hjälp ditt teamet att sätta meningsfulla mål som är i linje med deras syfte.
- Se till att de mål du sätter är utmanande men ändå uppnåeliga.
- Se till att fira varje delmål tillsammans längs vägen.

### Visste du?

Guided Temperature Meetings är ett enkelt sätt att diskutera temperaturen, hitta lösningar och följa upp framstegen – helt utan förberedelse och med 100% engagemang!

## 3. Stå upp varandra

Var ditt teams största fan, deras främsta hejklack och var den som alltid hjälper till när det behövs – allt i ett. Stå upp för dem, stötta dem och se till att de vet att du alltid står på deras sida.

### Gör så här:

- Var empatisk. Lyssna på ditt team, förstå deras upplevelser och agera vid behov.
- Dela framgångshistorier om hur teamets arbete har gjort en positiv skillnad.
- Utveckla en positiv och stödjande företagskultur där medarbetare känner sig uppskattade, respekterade och sammanlänkade.
- Uppmuntra öppen kommunikation, samarbete och förtroende.

## 4. Utveckla tillsammans

Skapa en företagskultur där alla medarbetare upplever att deras idéer och förslag kommer att uppskattas och beaktas. När medarbetare litar på att deras idéer och förslag kommer att uppskattas, är de mer benägna att dela med sig av sina innovativa och kreativa insikter utan att vara rädd för någon motreaktion. Detta förtroende skapar en miljö där innovation och kreativitet kan blomstra.

### Gör så här:

- Brainstorma tillsammans.
- Dela idéer regelbundet.
- Lär av varandra.
- Se till att göra detta i en miljö där människor känner sig tillräckligt trygga för att vara sig själva.



## 5. Ha kul!

Att ha kul på jobbet är en avgörande del för att skapa framgångsrika team. När medarbetare tycker att jobbet är roligt bidrar det till arbetsglädje och den övergripande teamkänslan.

En rolig arbetsmiljö främjar en positiv atmosfär där medarbetarna är motiverade, samarbetsvilliga och mer benägna att gå den extra milen. Det minskar inte bara stress utan ökar också kreativitet och innovation då medarbetarna känner sig manade att tänka utanför boxen.

Dessutom bygger en arbetsplats som värdesätter medarbetarnas glädje bättre relationer i teamet. Vilket skapar en upplevelse av tillhörighet och lojalitet.

### Gör så här:

Här är det bästa biten! Om du följer de tips vi har gett dig, kommer du redan att göra arbetet roligt och dina medarbetare kommer att blomstra ut i den miljö du har skapat åt dem.



# The Winning Difference

Konstant kommunikation är nyckeln till framgång. Vi vet att om ditt team delar ärlig feedback (på möten eller genom pulsmätningar) och om feedbacken ageras på, så kommer teamet snart nå framgång.

Feedback är något av det viktigaste ni kan be era medarbetare om, det hjälper er att veta vart ni behöver lägga ert fokus. Men feedback är ingenting om man inte följer upp på den. Företag som har en kultur av feedback, uppföljning och förbättring (allt baserat på data och att lyssna på sina anställda) ser ökat engagemang och en positiv, innovativ arbetsmiljö.

Men att samla data från era medarbetares feedback och upplevelser betyder ingenting om du inte följer upp på det. Och utan rätt data vet du inte vad du ska fokusera på. Så hur kan du enkelt stödja ditt team?

## **Data + åtgärder = The Winning Difference.**

Alla kan skicka ut en undersökning, fånga upp åsikter och samla in lite data. Men sen då? Vi hör inte bara vad medarbetarna säger; vi lyssnar och gör något åt det. Vi rustar ledare med insikter för att börja göra små meningsfulla skillnader. Med varje liten förändring tar vi steg mot att skapa en företagskultur där alla lyckas tillsammans. Och det är den största vinsten.



# Låt oss summera!

Allt vi gått igenom resulterar i engagerade, dedikerade och glada team som arbetar mot ett gemensamt mål i en kultur där de känner sig uppskattade, respekterade och hörda.

Det låter enkelt att få till det, men vi vet hur knepigt det kan vara. Och det är därför vi är här för att hjälpa till. Att försöka göra allt detta på egen hand är en stor utmaning. Men med Winningtemp som verktyg blir det mycket lättare. Du får data och kan direkt se hur ditt team känner inför arbetet, och kanske viktigast av allt, du kan agera direkt på data.

När du använder Winningtemp kan du hålla koll på hur dina medarbetare upplever arbetet i realtid. Vi har över 20 olika kategorier – som vi kallar temperaturer – som hjälper varje team att enkelt upptäcka områden där de presterar bra och där de behöver lägga ner extra arbete.

Temperaturerna utvecklades tillsammans med ledande forskning vid Göteborgs universitet. Varje kategoris temperatur mäter ett specifikt område som påverkar företagets största utmaningar; medarbetarengagemang, personalomsättning eller sjukfrånvaro.

Att följa dessa olika temperaturer är det som hjälper dig att göra skillnad. Om du vill se hur Winningtemp kan hjälpa dig att ta ditt team till nästa nivå, boka en genomgång.

**Boka en genomgång**

