

Håndbogen til teamsucces



Intro

Hvis du spørger ti forskellige mennesker, vil du få ti forskellige svar på hvad success er. For mange er succes ensbetydende med penge, status og anerkendelse; for andre er succes et liv, de er tilfredse med, eller hvor godt deres forhold til venner eller familie er. For mange er definitionen af succes velstand, eller hvor dygtige de er til deres jobs, hvor gode de er til at udtrykke sig selv... Listen er lang.

Når det kommer til teamsucces, så definerer vi det således:

I vindende teams opnår lederne og teammedlemmerne bedre resultater sammen. Og dette er rigtig vigtigt, fordi ifølge den seneste forskning, har højtydende og engagerede teams:

- 81 % mindre fravær
- 18-43 % lavere personaleomsætning
- 18 % flere salg
- 10 % højere kundeloyalitet
- 23 % højere fortjeneste

Så der er mange gode grunde til at have succesfulde teams. Derfor vil vi i denne håndbog vise dig:

- Hvordan ægte teamsucces ser ud
- Definitionen på et vindende team
- Hvad de største udfordringer er for et team
- Den hemmelige ingrediens bag teamsucces
- Hvordan man finder "Den vindende forskel" i sit team



Hvad er teamsucces?

For os er teamsucces mere end blot at nå mål. Teamsucces måles på den rejse, hvert team tager, forholdet mellem teammedlemmerne, og den kollektive vækst alle oplever undervejs.

Og den vigtigste del for et succesfuld team er en god teamkultur.

Hvad definerer et vindende team?

Vores definition af et vindende team er "et sundt og succesfuldt samarbejde, kommunikerer og fornyer sig... sammen."

Hvis du gerne vil opnå dette, er dit team nødt til at tænke på r. individuelle præstationer og skabe en kultur af samarbejde, for præstationer.

Et vindende team har typisk:

1. God kommunikation og godt samarbejde

Et vindende team udmærker sig indenfor samarbejde og kommunikation. Teammedlemmerne samarbejder aktivt med hinanden, udveksler ideer og samarbejder mod fælles mål.

2. Evnen til fornyelse og tilpasning

Vindende teams er ikke bange for at forny sig. De har det godt med forandringer, søger konstant at forbedre sig og tilpasser sig skiftende omstændigheder.

3. Individuel værdi og anerkendelse

Hvert eneste teammedlem i et vindende team føler sig værdsat, og ved at deres unikke evner og perspektiver bidrager til teamets succes. Ansatte, der føler sig værdsat, har 20 gange større sandsynlighed for at være engagerede end ansatte, der ikke føler sig værdsatte.

4. Modig ledelse

Ledelsen spiller en vigtig rolle i et vindende team, fordi det skaber et miljø, hvor alle føler sig støttet, bemyndiget og inspireret til at klare alle udfordringer.

5. Positiv teamkultur

Og sidst, men ikke mindst, en positiv teamkultur er hjørnesteinen i et vindende team. Det omfatter tillid, gennemsigtighed og en følelse af at høre til. I et miljø, hvor teammedlemmer føler sig psykologisk trygge, er de mere tilbøjelige til at bidrage med ideer, tage risici og samarbejde effektivt, hvilket fører til vedvarende succes.



Hvad er de største og mest almindelige udfordringer for team?

Intet team er perfekt fra første færd. At nå til et punkt hvor alt er harmonisk og alle samarbejder tager tid, kræfter og tålmodighed. Det er ikke noget, der sker fra dag til dag, og der kommer til at være en lang række udfordringer, der skal overkommes. Dette er ikke nødvendigvis en dårlig ting.

Alle de største teams gennem historien har været nødt til at overvinde et element af modgang. Men hvordan ser disse udfordringer ud og hvad kan du forvente?

Lad os se på det:

1. Konflikter indenfor teamet

Dette er nok den største udfordring af dem alle. På trods af de bedste intentioner, er det nogen gange umuligt at undgå konflikter indenfor et team (vi er trods alt kun mennesker). Konflikter er en naturlig del af teamdynamikken, men hvis de ikke bliver løst, kan de eskalere og forstyrre produktiviteten.

Ifølge HBR, "Konflikthåndtering er en af de ting nye ledere frygter mest, og med god grund. I Storbritannien oplever omkring 38% af alle ansatte interpersonelle konflikter hvert år, og i USA bruger ansatte næsten tre timer på konflikter hver eneste uge. Og siden pandemiens start har flere mennesker haft fjern- og hybridarbejde, hvilket gør det svære at se og løse konflikter når de opstår.

Konflikthåndtering kræver aktiv lytning, effektiv kommunikation, samt lysten til at finde gensidigt, fordelagtige løsninger. At fremme en kultur, hvor konflikter ses som muligheder for vækst og læring, kan bidrage til en sundere teamdynamik.

Vidste du?

Konflikter kan tage op til 40% af en leders tid.



2. Håndtering af hybridarbejde

Vi elsker hybridarbejde, men det kan være udfordrende når alle teammedlemmerne ikke er på det samme sted samtidig. Balancering af fjernsamarbejde og samarbejde på kontoret kræver en bevidst indsats for at sikre problemfri kommunikation, opretholde teamsamarbejdet og adressere potentielle forskelle i arbejdsbyrde og synlighed.

Vidste du?

Fra og med 2023 arbejder 12,7% af alle fuldtidsansatte hjemmefra, mens 28,2% har en hybridordning – og dette tal vil fortsat vokse.

3. Håndtering af sygefravær og andre former for fravær

Teamdynamikken kan blive påvirket betydeligt af uplanlagt fravær, der skyldes sygdom eller personlige omstændigheder. Og siden antallet af sygemeldinger er på det højeste niveau i 10 år, er fraværshåndtering utrolig vigtig. Effektiv fraværshåndtering involverer klar kommunikation, planlægning og en støttende kultur, der tager velvære seriøst.

4. Navigering af giftige arbejdspladser

Et giftigt arbejdsmiljø kan påvirke teammoralen, hæmme produktiviteten og føre til en højere personaleomsætning. Ifølge McKinsey, er et giftigt arbejdsmiljø skyld i over 60 procent af alle negative arbejdssituationer. Derfor er det essentielt at kunne genkende tegn på et giftigt arbejdsmiljø og adressere dem øjeblikkeligt.

At skabe en kultur med åben kommunikation, give muligheder for feedback og implementere konfliktløsningsmekanismer kan hjælpe med at afbøde virkningen af giftige elementer i teamet og den bredere arbejdsplads.



5. Håndtering af eksterne stressfaktorer

Verdenen er et stressfyldt sted og der er en lang række af eksterne faktorer, der kan påvirke dit team. Globale begivenheder, økonomisk usikkerhed og sociale udfordringer kan alle spille en rolle i at skabe yderligere stress.

For eksempel, da Gallup spurgte ledere om, hvilke ændringer, deres organisation havde foretaget i 2023:

- 64% fortalte, at deres ansatte havde fået mere arbejdsansvar
- 51% fortalte om restrukturering af deres teams
- 42% havde budgetnedskæringer

Ledere bør være opmærksom på dette, yde støtte og tilskynde til en kollektiv tilgang (hvor det er muligt) til at håndtere ekstern stress.

De hemmelige ingredienser til teamsucces

Ifølge vores erfaringer, er der nogle ting, der hvis de gøres rigtigt, kan være den perfekte opskrift til teamsucces.

Så hvis du vil skabe et succesfuldt team, får du brug for de følgende ingredienser:

1. Klare rollebeskrivelser

Ifølge Gallup, er kun halvdelen af medarbejderne meget enige i, at de ved, hvad der forventes af dem på arbejdet. Derfor er klare jobbeskrivelser nøglen til teamsucces. Først og fremmest afstemmer de forventningerne i teamet ved at give en detaljeret ramme for hvert medlems roller, ansvar og forventninger. Denne tilpasning forbedrer teamets samarbejde og kollektive formål, hvilket forbedrer teamsamhørigheden og samarbejdet. Jobtilfredsheden bliver også positivt påvirket, da teammedlemmerne forstår vigtigheden af deres individuelle bidrag og har opgaver, der matcher deres færdigheder, hvilket fremmer følelsen af jobtilfredshed.

Gør dette...

- Sørg for at roller og ansvar er klare og veldefinerede.
- Styrk individuelle teammedlemmer ved at give dem en plan for hvor og hvordan du ser deres udvikling.
- Tillad individerne at tage ejerskab over deres opgaver, hvilket fremmer en følelse af selvstændighed.

2. Afstemte mål

Sæt og arbejd henimod meningsfulde mål sammen. Når alle ved, hvad de arbejder hen imod – og hvilken rolle de spiller for at nå dertil – er der mere mening og tilfredshed i deres arbejde. Dette niveau af forståelse øger både engagementet og arbejdsglæden. Afstemte mål fremmer også en følelse af enhed og formål, hvilket sikrer, at hvert teammedlem arbejder hen imod et fælles mål.

Gør dette...

- Involver teamet ved at sætte meningsfulde mål, der stemmer overens med virksomhedens formål.
- Sørg for at de mål du sætter, er udfordrende men opnåelige.
- Sørg for at hele holdet fejrer det, når I når jeres delmål og det ultimative mål.

Vidste du?

Guidede temperaturmøder er en nem måde hvorpå I kan diskutere de seneste temperaturmålinger, forpligte jer til løsninger og følge op på fremskridt – og de kræver ingen forberedelse og 100% engagement.

3. Støt hinanden

Vær dit teams største fan, dets cheerleader og beskytter samtidig. Sørg for, at dit team ved, at du er der for dem, at du vil kæmpe for dem og at de ved at de er sikre med dig ved roret.

Gør dette...

- Vær empatisk, fordi empati er utrolig vigtigt. Lyt til dit team, forstå deres bekymringer og tag handling, når det er nødvendigt.
- Del succeshistorier om hvordan teamets arbejde har gjort en positiv forskel.
- Skab en positiv og støttende arbejdskultur hvor teamets medlemmer kan føle sig værdsatte, respekterede og som en del af et fællesskab.
- Frem åben kommunikation, samarbejde og tillid.

4. Skab fornyelse sammen

Denne form for tillid fremmer et miljø, hvor innovation og kreativitet kan blomstre. Når medarbejderne ved, at deres idéer og forslag er værdsatte og bliver overvejet, har de mere lyst til at dele deres tanker og forslag uden at frygte kritik eller en negativ reaktion.

Gør dette...

- Brainstorm sammen.
- Del idéer jævnlige.
- Lær fra hinanden.
- Gør dette på en måde, hvor alle kan være dem selv.



5. Hav det sjovt!

At bringe et element af sjov ind på arbejdspladsen er en afgørende ingrediens når man skal skabe et højtydende team. Når medarbejderne nyder deres arbejde og finder det engagerende, bidrager det væsentligt til arbejdsglæden og den overordnede teammoral.

Et sjovt arbejdsmiljø fremmer en positiv atmosfære, hvor teammedlemmer er motiverede, samarbejdsvillige og mere villige til at gå den ekstra mil. Det reducerer ikke kun stress, men øger også kreativiteten og innovationen, da medarbejderne føler sig opfordret til at tænke ud af boksen.

En arbejdsplads, der værdsætter glæde og godt fællesskab, opbygger stærke interpersonelle relationer blandt teammedlemmer, skaber et tilhørsforhold og loyalitet – og opbygger teamånd.

Gør dette...

Her kommer den bedste del! Hvis du følger de tips vi har givet dig, så har I det nok allerede sjovt på jeres arbejde og dine teammedlemmer trives i det miljø, du har skabt for dem.

The Winning Difference

Konstant kommunikation er nøglen til teamsucces. Vi ved at hvis dit team giver hinanden ærlig feedback (via personlige møder og i pulsundersøgelser), og hvis der bliver handlet på denne feedback, vil lederne kunne skabe succesfulde teams.

Feedback er det kompas, der styrer vækst og fungerer som hjørnestenen i forbedring. Den sande magi ligger dog ikke kun i at give feedback, men i at følge den op. Virksomheder, der omfavner en kultur med kontinuerlig feedback, opfølgning og forbedring (alt sammen baseret på data og det at lytte til deres medarbejdere), oplever øget engagement, højere fastholdelsesrater og et positivt, innovativt arbejdsmiljø.

Uden handling, betyder indsamling af data intet. Og uden den rigtige data er handling meningsløst. Så hvordan kan du nemt støtte dit team?

Data + handling = Den vindende forskel.

Alle kan sende en undersøgelse ud, få folks meninger og indsamle noget data. Men hvad sker der så? Vi hører ikke kun på hvad deltagerne siger; vi lytter og vi handler. Vi giver lederne indsigt til at starte med små, meningsfulde ændringer. For hver lille ændring, kan vi tage skridt henimod at skabe en virksomhedskultur, hvor alle opnår succes sammen. Og det er den vindende forskel.



Opsummering

Alle de ovenstående punkter resulterer i engagerede og glade teams, der arbejder hen imod et fælles mål i en kultur, hvor de føler sig trygge, respekteret og hørt.

Det lyder nemt, men vi ved, hvor svært det kan være. Og det er derfor, vi er her for at hjælpe. At prøve at gøre alt dette på egen hånd er en stor opgave. Men med Winningtemp ved din side bliver det meget nemmere. Du får den data du skal bruge, og kan øjeblikkelig se, hvordan dit team har det, og, vigtigst af alt – du kan handle ud fra denne data.

Når du bruger Winningtemp, kan du til enhver tid holde øje med, hvordan dine medarbejdere har det med arbejdet. Vi har over 20 forskellige kategorier – som vi kalder temperaturer – der hjælper hvert hold med nemt at se hvor det klarer sig godt, og hvor der skal ydes en ekstra indsats.

Disse temperaturer blev udviklet sammen med førende forskere fra Göteborgs Universitet. Hver kategoris temperatur måler et specifikt område, der vedrører en virksomheds største udfordringer; medarbejderinddragelse, medarbejderomsætning og sygefravær.

Spring af disse forskellige temperaturer er det, der giver dig "den vindende forskel" og er alt, hvad du behøver for at skabe vedvarende teamsucces.

Hvis du vil se, hvordan Winningtemp kan hjælpe dig på med at få et succesfuldt team, vil vi meget gerne vise dig det.

[**Book en demo**](#)

