

# Håndbok for teamsuksess



# Intro

Spør du ti forskjellige personer, vil du få ti forskjellige svar på hva suksess er. De vil si rikdom, status og anerkjennelse. Noen måler også suksess i hvor tilfredsstillende livene deres er, eller hvor sterke relasjoner de har til venner eller familie. Suksess kan også defineres etter hvor sunne vi er, hvor gode vi er i jobben vår, hvordan vi fremstiller oss selv og så videre.

Når det gjelder teamsuksess, definerer vi det slik:

I vinnerteam oppnår ledere og teammedlemmer bedre resultater sammen. Og dette er så viktig fordi høytstående og engasjerte team, ifølge den nyeste forskningen, opplever:

- 81 % mindre fravær
- 18-43 % mindre utskiftning av ansatte
- 18 % økt salg
- 10 % økt kundelojalitet
- 23 % økt profitabilitet

Så det er ganske overbevisende argumenter for å strebe etter teamsuksess. Det er derfor vi i denne håndboken viser deg:

- Hvordan ekte teamsuksess ser ut
- Hva som definerer et vinnerteam
- Hva de største utfordringene team står overfor er
- De hemmelige ingrediensene for teamsuksess
- Hvordan du finner vinneroppskriften for ditt team



# Hva er teamsuksess?

For oss går teamsuksess utover å nå målene. Teamsuksess måles av reisen hvert lag begir seg ut på, relasjonene mellom teammedlemmer og den kollektive veksten som oppleves av alle.

Og kulturen er nøkkelen til hvor suksessrike teamene dine er.

## Hva definerer et vinnerteam?

Vår definisjon av et vinnerteam er: "Et bærekraftig og suksessfullt team som samarbeider, kommuniserer og innoverer ... sammen."

Hvis du ønsker å oppnå dette, må teamet ditt sikte utover sine individuelle prestasjoner og skape en kultur for samarbeid, innovasjon og delte prestasjoner.

Fordi et vinnerteam har typisk:

### 1. God kommunikasjon og samarbeid

Et vinnerteam utmerker seg innen samarbeid og kommunikasjon. Teammedlemmer engasjerer seg aktivt i hverandres oppgaver, deler ideer og jobber sammen mot felles mål.

### 2. Evnen til å innovere og tilpasse seg

Vinnerteam er ikke redde for å innovere. De omfavner endring, søker kontinuerlig forbedring og er tilpasningsdyktige i møte med utfordringer.

### 3. Individuell verdi og anerkjennelse

Hvert teammedlem i et vinnerteam føler seg verdsatte, og de vet at deres unike ferdigheter og perspektiver bidrar til den generelle suksessen. Ansatte som mottar anerkjennelse har 20 ganger større sannsynlighet for å engasjere seg enn ansatte som ikke gjør det.

### 4. Modig ledelse

Ledelse spiller en viktig rolle i å definere et vinnerteam. Modig ledelse skaper et miljø der teammedlemmer føler seg støttet, bemyndiget og inspirert til å overvinne utfordringer.

### 5. Positiv teamkultur

Sist, men ikke minst, er en positiv teamkultur fundamentet i et vinnerteam. Kulturen omfatter tillit, åpenhet og en følelse av tilhørighet. I et miljø der teammedlemmer føler seg trygge, er det mer sannsynlig at de bidrar med ideer, tar risiko og samarbeider effektivt, noe som fører til vedvarende suksess.



# Hva er de største og vanligste utfordringene for team?

Ingen team er perfekte fra start. Det å oppnå harmoni, der alle jobber unisont, krever tid, krefter og tålmodighet. Det skjer ikke over natten, og det kommer til å være mange utfordringer å overvinne.

Det er ikke noe negativt ved dette. Alle de beste teamene i historien har måttet overvinne motgang. Men hvordan ser disse utfordringene ut, og hva kan du forvente?

La oss se nærmere på det:

## 1. Konflikter innad i team

Dette er den største utfordringen av dem alle. Til tross for våre beste intensjoner, er det noen ganger umulig å unngå konflikt i team (vi er alle mennesker tross alt). Konflikter er en naturlig del av teamdynamikken, men når de ikke adresseres, kan de eskalere og forstyrre produktiviteten.

HBR skriver: "Konflikthåndtering er en av de største fryktene hos nye ledere, og det med god grunn. I Storbritannia opplever rundt 38 % av de ansatte mellommenneskelige konflikter per år, og i USA bruker ansatte nesten tre timer involvert i konflikt hver uke. Siden pandemien begynte, jobber flere mennesker i eksterne og hybride arbeidsmiljøer, noe som gjør det vanskeligere å oppdage og unngå konflikt når det forekommer."

Å løse konflikter krever aktiv lytting, effektiv kommunikasjon og en forpliktelse til å finne gjensidig fordelaktige løsninger. Oppmuntring til en kultur der konflikter blir sett på som muligheter for vekst og læring, kan bidra til en sunnere teamdynamikk.

### Visste du at?

Konflikter kan stjele opptil 40 % av en leders tid.



## 2. Håndtering av hybridarbeid

Vi elsker hybridarbeid, men det kan være utfordrende når ikke alle teammedlemmer er på samme sted til samme tid. Balansering av samarbeidet eksternt og på kontoret krever bevisst innsats for å sikre sømløs kommunikasjon, opprettholde teamsamhold og adressere potensielle forskjeller i arbeidsmengde og synlighet.

### Visste du at?

I løpet av 2023 jobbet 12,7% av heltidsansatte hjemmefra, mens 28,2 % jobbet en hybrid - og det er tall som bare kommer til å vokse.

## 3. Håndtering av sykemeldinger og fravær

Teamdynamikken kan bli betydelig påvirket av uplanlagt fravær på grunn av sykdom eller personlige årsaker. Og med antall sykemeldte ansatte på rekordnivå dette tiåret, er fordelene store med å håndtere fraværet riktig. Effektiv fraværshåndtering innebærer tydelig kommunikasjon, planlegging og en støttende kultur som understreker viktigheten av å ta vare på seg selv.

## 4. Navigasjon av negative arbeidsplasser

Negative arbeidsplasser påvirker teammoralen, hindrer produktiviteten og fører til økt utskiftning av ansatte. Ifølge McKinsey, kommer mer enn 60 % av symptomer som utbrenthet og angst av negativitet på arbeidsplassen. Det er derfor det er viktig å gjenkjenne tegn på negativitet, og håndtere det umiddelbart.

En kultur med åpen kommunikasjon, muligheter for tilbakemelding og implementasjon av konfliktløsning, kan bidra til å dempe virkningen av negative effekter i teamet og på arbeidsplassen som helhet.



## 5. Håndtering av ytre påkjenninger

Verden er et stressende sted, og det er en rekke eksterne faktorer som kan påvirke teamet ditt. Globale hendelser, økonomisk usikkerhet eller samfunnsutfordringer kan alle spille en rolle i å skape ekstra stress.

For eksempel, spurte Gallup ledere hvilke endringer organisasjonen deres gjorde i 2023:

- 64 % sa at ansatte ble gitt ytterligere jobbanvar
- 51 % siterte omstruktureringen av team
- 42 % meldte om budsjettkutt

Ledere bør være oppmerksomme på dette, gi støtte og oppmuntre til en kollektiv tilnærming (der det er mulig) for å håndtere eksternt stress.

# De hemmelige ingrediensene for teamsuksess

Etter vår erfaring er det visse ting som, når de blir gjort riktig og satt i system, danner den perfekte oppskriften på teamsuksess. Dersom du vil utvikle noen av de mest suksessrike teamene, kan du se ingrediensene du trenger nedenfor.

## 1. Tydelige rollebeskrivelser

Ifølge Gallup er bare halvparten av ansatte svært enige i at de vet hva som forventes av dem på jobben. Det er derfor tydelige rollebeskrivelser er nøkkelen til teamsuksess. Først og fremst fremmer de forventningene i teamet, ved å gi et detaljert rammeverk for hvert medlems rolle, ansvar og forventninger. Rollebeskrivelsen forbedrer og fremmer samarbeid, kollektive mål og samhold. Jobbtilfredshet påvirkes også positivt, ettersom teammedlemmer forstår viktigheten av deres bidrag, og de tildeles oppgaver som samsvarer med deres ferdigheter, noe som fremmer mestring og prestasjon.

### Slik gjør du...

- Sørg for at roller og ansvar er tydelige og veldefinerte.
- Styrk individuelle teammedlemmer ved å gi dem et veikart over hvor og hvordan du ser for deg deres fremtid.
- La individer ta eierskap over oppgavene sine, for å bidra til å fremme en følelse av autonomi.

## 2. Målrettet arbeid

Bestem og jobb mot meningsfulle mål sammen. Når alle vet hva de jobber mot – og rollen de spiller for å komme dit – er det mer mening i arbeidet deres. Dette nivået av forståelse øker både engasjement og jobbtilfredshet. Målrettet arbeid fremmer også en følelse av samhold og formål, og sikrer at hvert teammedlem jobber mot et felles mål.

### Slik gjør du...

- Involver teamet i å sette meningsfulle mål som stemmer overens med deres formål.
- Sikre at alle mål du setter er utfordrende, men fortsatt oppnåelige.
- Sikre at det å oppnå mål – og fremgang mot dem – feires av hele teamet.

### Visste du at?

Guidede Temperaturmøter er en enkel måte å diskutere temperaturscore på, forplikte seg til løsninger og følge opp fremdriften – med null forberedelse og 100 % engasjement!

## 3. Støtt hverandre

Vær teamets største fan, deres nummer én cheerleader og samtidig en beskyttende skikkelse. Kjemp i hjørnet deres, stå opp for dem, og sikre at de vet at de er trygge med deg ved roret.

### Slik gjør du...

- Vær empatisk, for empati er alt. Lytt til teamet ditt, forstå deres bekymringer og utfør tiltak der det er nødvendig.
- Del suksesshistorier om hvordan teamets arbeid har gjort en positiv forskjell.
- Utvikle en positiv og støttende arbeidskultur der teammedlemmer føler seg verdsatte, respekterte og tilknyttede.
- Oppmuntre til åpen kommunikasjon, samarbeid og tillit.

## 4. Innovér sammen

Denne typen tillit skaper et miljø der innovasjon og kreativitet kan blomstre. Når ansatte stoler på at ideene og forslagene deres vil bli verdsatte og vurderte, er det mer sannsynlig at de deler sin innovative og kreative innsikt, uten frykt for å bli dømt.

### Slik gjør du...

- Brainstorm sammen.
- Del ideer ofte.
- Lær av hverandre.
- Gjør alt dette på en måte og i et rom der folk føler seg trygge nok til å være deres sanne jeg.



## 5. Ha det gøy!

En god dose «moro» inn på arbeidsplassen er en avgjørende ingrediens for å dyrke høytytende team. Når ansatte liker jobben sin, og synes den er engasjerende, bidrar det betydelig til jobbtilfredshet og teammoral.

Et morsomt arbeidsmiljø skaper en positiv atmosfære der teammedlemmer er motiverte, samarbeidsvillige og mer villige til å strekke seg litt ekstra. Det reduserer ikke bare stress, men øker også kreativitet og innovasjon, ettersom ansatte føler seg oppmuntret til å tenke utenfor boksen.

En arbeidsplass som verdsetter glede og godt fellesskap bygger sterke mellommenneskelige relasjoner mellom teammedlemmer, skaper en følelse av tilhørighet og lojalitet – og bygger lagånd.

### Slik gjør du...

Hvis du følger tipsene vi har gitt deg, vil du allerede gjøre arbeidet morsomt, og teammedlemmene dine vil trives i miljøet du har skapt for dem.



# The Winning Difference

Konstant kommunikasjon er nøkkelen til teamsuksess. Vi vet at hvis teamet ditt deler ærlige tilbakemeldinger (gjennom møter ansikt til ansikt og i pulsundersøkelser), og hvis denne tilbakemeldingen blir fulgt, har ledere forutsetningene for å bygge suksessteam.

Tilbakemeldinger fungerer som kompasset som styrer vekst og fundamentet for forbedring. Den sanne kraften ligger imidlertid ikke bare i å gi tilbakemelding, men i å følge den opp. Organisasjoner som omfavner en kultur med kontinuerlige tilbakemeldinger, oppfølginger og forbedringer (alt basert på data og å lytte til sine ansatte), er vitne til økt engasjement, mindre utskiftning av ansatte og et positivt, innovativt arbeidsmiljø.

Uten tiltak betyr det ingenting å samle inn data. Og uten de riktige dataene, er tiltak også meningsløst. Så hvordan kan du enkelt støtte laget ditt?

## **Data + Tiltak = Vinneroppskriften**

Hvem som helst kan sende ut en spørreundersøkelse, få folks meninger og samle inn data. Hva så? Vi hører ikke bare hva deltakerne sier: Vi lytter og gjør noe med det. Vi utstyrr ledere med innsikt for å begynne å gjøre små, meningsfulle forskjeller. Med hver eneste lille endring, tar vi skritt mot å skape en bedriftskultur der alle lykkes sammen. Og det er vinneroppskriften.



# Oppsummering

De ovennevnte tiltakene resulterer i engasjerte, lojale og lykkelige team som jobber mot et felles mål i en kultur der de føler seg trygge, respekterte og hørte.

Det høres enkelt ut å gjøre det riktig, men vi vet hvor vanskelig det kan være. Og det er derfor vi er her for å hjelpe. Å prøve å gjøre alt dette på egen hånd, er en stor oppgave. Men med Winningtemp ved din side, blir det mye enklere. Du får data til fingerspissene, og kan med et blikk se hvordan teamet ditt har det med jobben. Men aller viktigst – du har data å handle ut ifra.

Når du bruker Winningtemp, kan du til enhver tid følge med på hvordan dine ansatte har det på jobben. Vi har over 20 forskjellige kategorier – som vi kaller temperaturer – som hjelper hvert team å enkelt oppdage områder de presterer godt på, og hvor de trenger å legge ned litt ekstra arbeid.

Temperaturene er utviklet sammen med ledende forskere ved Gøteborgs universitet. Hver kategoris temperatur måler ett spesifikt område som påvirker organisasjoners største utfordringer: medarbeiderengasjement, utskiftning av ansatte eller sykefravær.

Å spore disse forskjellige temperaturene er det som gir deg Vinneroppskriften, og det er alt du trenger for vedvarende teamsuksess.

Hvis du vil se hvordan Winningtemp kan hjelpe deg på vei til teamsuksess, vil vi gjerne vise deg.

**[Book en demo i dag](#)**

